

重庆市政府采购合同

(项目号: CQS24C00357)

甲方(需方): 重庆市工业和信息化发展中心

乙方(供方): 重庆赛映诺科技有限公司

经双方协商一致, 达成以下购销合同:

项目名称	数量	综合单价	总价	服务时间	服务地点
重庆市工业和信息化发展中心 揭榜挂帅项目支撑服务	1	1,420,032.00元	1,420,032.00元	合同签订之日起一年。	重庆市工业和信息化发展中心指定或同意地点。

合计人民币(小写): 1,420,032.00元整

合计人民币(大写): 壹佰肆拾贰万零叁拾贰元整

一、服务要求:

(一) 需求调研

负责软件托管一体化官网平台、软件人才“超级工厂”官网平台、开源软件代码托管官网平台、技术基座应用管理及用户统一身份管理官网平台等需求调研相关工作, 重点围绕平台定位、场景梳理、业务流程和技术要求等内容, 通过确定调研目标、制定调研计划、选择调研工具、收集数据并分析整理, 准确获取需求信息和结论, 为系统分析和战略决策提供依据和支撑。

(二) 功能实现

负责软件托管一体化官网平台、软件人才“超级工厂”官网平台、开源软件代码托管官网平台、技术基座应用管理及用户统一身份管理官网平台等平台的开发、测试、部署、监控和运维等服务。

一是软件托管一体化官网平台。重点实现或迭代升级代码提交、版本控制、分支管理、任务分配、进度跟踪、时间安排、自动化编译、测试、部署、测试用例编写、资源利用、快速部署、弹性扩缩容、日志输出和状态监控等功能。二是软件人才“超级工厂”官网平台。重点实现或迭代

升级学员管理、成员单位管理、教师管理、教材管理、课程管理、活动管理、教学计划管理、流程管理、数据统计和分析、数据可视化展示等功能。三是开源软件代码托管官网平台。重点实现或迭代升级代码储存与管理、代码版本控制、项目管理与迭代、工作协同交流以及开源社区互动等功能。四是技术基座应用管理及用户统一身份管理官网平台。重点实现或迭代升级应用申请管理、基础信息管理、账户信息管理、权限管理、审批流程管理以及第三方注册申请等功能，支持第三方平台通过多种方式接入。

(三) 日常运维

负责平台系统的软硬件及相关资源的日常运维工作，保障其稳定运行。通过对软件平台、硬件资源和数据库等的日常监控，及时发现和解决潜在问题，确保平台安全稳定，并逐渐提高用户体验，根据业务扩展和技术提升，持续调整运维策略，提升运维能力。

1. 软件平台运维

保障软件托管一体化官网平台、软件人才“超级工厂”官网平台、开源软件代码托管官网平台、技术基座应用管理及用户统一身份管理官网平台等平台的正常使用。具体工作内容包括：一是负责软件平台的24小时监控，确保软件系统稳定运行。二是及时高效地解决用户在日常使用过程中所遇到的问题，并根据各部门要求编写相应功能报表，搭建流程。三是负责运维相关文档的编写和维护，包括技术手册、用户指南等。四是负责软件程序的日常测试及更新迭代。

2. 云服务器及网络运维

负责云服务器及网络维护相关工作，定期检查云服务器资源使用情况，优化资源分配，提高服务器性能，确保服务器稳定运行。具体工作内容包括：一是维护网络架构，监控网络设备，优化网络策略，提高网络速度和稳定性。二是对防火墙、入侵检测、VPN、堡垒机等网络安全设备进行配置管理与维护，并针对包过滤、认证访问控制等进行配置管理，保障网络信息安全。三是负责云服务器操作系统的安全防护，包括防火墙、杀毒软件、系统补丁等内容的更新和维护，并定期进行安全审计，确保云服务器稳定运行。

3. 数据库运维

负责各平台数据库的安装、配置和维护，管理并及时更新数据库安全策略，确保数据安全。具体工作内容包括：一是收集数据库性能指标，诊断并优化数据库性能，提升数据库吞吐量和响应时间。二是监控数据库运行状态，及时处理异常状态，确保数据库正常运行。三是定期检查数据库结构变更、功能优化、版本升级等状态情况，对数据库进行预防性维护，减少数据库故障率；四是撰写部署文档、配置文档、操作说明文档等相关工作文档，并持续保持数据库文档更新。

(四) 业务培训

负责软件托管一体化官网平台、软件人才“超级工厂”官网平台、开源软件代码托管官网平台、技术基座应用管理及用户统一身份管理官网平台等相关平台的培训，主要工作内容包括：一是系

统使用培训，培训内容包括系统登录、权限设置、系统功能使用、数据成果展示等，确保使用人员熟练地运用系统完成各项工作任务。二是平台业务流程培训。包括业务流程概述培训和业务流程操作培训，其中业务流程概述培训针对线上业务流程进行全面概述，包括业务流程的各个环节、涉及的部门和岗位、业务流转的规则等，帮助用户理清业务脉络，提高系统使用效率；业务流程操作培训针对各个业务环节的具体操作，提供详细的操作培训，包括流程启动、审批、节点跳转等操作，确保用户在实际工作中能够熟练地运用平台完成各项业务操作和审批流程。

(五) 数据统计分析

通过对各平台的数据挖掘和分析，掌握用户需求痛点、业务运行状况和系统性能瓶颈等情况，并提出相应解决方案。具体工作内容包括：一是收集服务器、网络设备、安全设备等设备的日志信息，分析系统性能瓶颈和潜在安全风险，及时解决性能瓶颈问题并排除安全隐患。二是收集用户在平台使用过程中产生的操作日志、访问日志等相关日志，对用户路径、活跃度、偏好、转化等要素进行分析，并分群与画像，进一步提升用户体验感，增加用户满意度，提高平台竞争力。三是将数据分析结果以图表、报表等形式展示；实时监控系统性能、用户活跃度等关键指标，并定期出具数据分析报告，总结分析成果，为管理层决策提供依据。

(六) 宣传推广

负责对揭榜挂帅项目进行宣传推广。一是制定详细的宣传策略和宣传方案，明确宣传渠道、宣传内容、宣传方式和宣传时间节点等重点要素。二是针对揭榜挂帅项目特点，设计和打造创意宣传内容和素材，包括但不限于 H5、视频、图片等形式。三是利用中央媒体、市属媒体、行业媒体及商业平台，重点对揭榜挂帅项目内容和成效进行宣传报道，营造良好宣传氛围，进一步提升项目传播了影响力。

(七) 临时交办的其他工作

完成重庆市工业和信息化发展中心揭榜挂帅项目支撑服务的其他相关工作。

二、考核方式：

1. 验收组织单位：重庆市工业和信息化发展中心。

2. 验收标准：合同执行完毕后，甲方在 7 个工作日内对乙方的完成情况按照国家及行业相关标准、竞争性磋商文件规定对合同标的物进行验收。如验收达不到相关规定要求的，乙方应立即进行整改，整改后仍不合格的，则视为验收不合格。由此对甲方造成一定的损失，乙方应承担一切责任，并赔偿所造成的损失。

三、付款方式：

(一) 合同签订后乙方向甲方提供合同总额 70% 的增值税发票及与预付款同额度的担保函, 甲方原则上在收到发票及担保函后 5 个工作日内按程序办理支付手续, 支付合同金额的 70% 作为预付款。

(二) 乙方按采购合同完成所有工作内容、提交项目成果资料 (包括但不限于文字资料、图片资料、影像资料等) 且项目验收完成后, 乙方提供剩余应付金额足额增值税发票, 甲方原则上在收到发票后 5 个工作日内按程序办理支付手续, 支付剩余应付金额。

(三) 如乙方收到预付款后不履行相关义务, 甲方可通过担保函收回已支付的预付款。

四、违约责任:

按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》执行, 或按双方约定。

(一) 若乙方未在规定时间内完成相应工作内容的, 每延后 1 天成交供应商应向甲方支付合同金额 1% 的违约金。延后时间累计达 15 天的, 甲方有权终止合同, 没收履约保证金, 并追究其相关法律责任。

(二) 甲方将不定期对乙方的工作效果进行审核。出现一次审核不达标的, 甲方予以口头警告; 出现两次不达标的, 乙方应向甲方支付合同金额 5% 的违约金; 出现三次不达标的, 甲方有权终止合同, 没收履约保证金, 并追究相关法律责任。

(三) 乙方在本项目执行过程中应对所获悉的所有项目内容进行保密, 未经甲方允许不得随意公布、不得转交给第三方。乙方在签订合同时与甲方签订保密协议, 若有违反按保密协议规定进行处理, 情节严重的, 甲方将有权追究其相关法律责任。

(四) 因相关政策调整等不可抗力原因致使项目取消或延期或调整的, 或因客观原因致使合同无法订立或订立后因无法履行而解除的, 甲方不承担任何责任

(五) 甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉或索赔。如果第三方提出侵权指控, 乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

五、其他约定事项:

1. 采购文件及其澄清文件、响应文件和承诺是本合同不可分割的部分。
2. 本合同如发生争议由双方协商解决, 协商不成向需方所在人民法院提请诉讼。
3. 本合同一式肆份, 甲方贰份, 乙方贰份, 具同等法律效力。
4. 其他:

<p>需方：重庆市工业和信息化发展中心</p> <p>地址：重庆市两江新区云杉南路6号涉外商务区B6栋6楼</p> <p>联系电话：023-88366136</p> <p>授权代表：</p> 	<p>供方：重庆赛映诺科技有限公司</p> <p>地址：重庆市沙坪坝区晒光坪65-19-7-1号</p> <p>电话：15826181060</p> <p>传真：023-86836608</p> <p>开户银行：中国建设银行股份有限公司重庆两江分行</p> <p>账号：50050104360000002643</p> <p>授权代表：</p> <p>(本栏请用计算机打印以便于准确付款)</p> 
<p>备注：</p>	

签约时间： 2024 年 4 月 28 日

签约地点：

附件 1

服务安全保密协议

为保障重庆市工业和信息化发展中心揭榜挂帅项目支撑服务安全稳定运行，按照国家相关法律法规和文件规定，经甲乙双方友好协商，达成以下事项：

一、甲乙双方必须严格遵守国家保密法律、法规和规章制度严格履行保密义务。

二、乙方在实施项目前服务体验阶段、参与项目实施过程中及项目结束后，对所涉及到的涉密信息及载体，包括但不限于国家秘密、商业秘密、知识产权及技术秘密、个人信息、个人隐私等均负有保密责任。

三、乙方要制定项目保密制度，积极参加和组织保密培训，落实甲方的保密要求，接受甲方或者按照甲方要求配合甲方做好保密检查。

四、乙方要加强对账号密码的安全管理，防止账号被盗用或被恶意攻击等安全事件发生。

五、乙方要与所有参与项目的员工签订保密承诺书，明确员工保密义务和责任；员工离职时，对于持有的所有保密信息，应履行交接手续，严禁带出、移交、透露、泄漏、披露等任何形式给予其他人员。

六、乙方要规范设计工作流程，对项目每个工作环节分析泄密风险，明确防泄密措施，督促员工严格遵守规则，定期进行检查，严格管控信息泄露风险。

七、对于以下在工作过程中产生的信息（以下简称保密信息），在未得到甲方允许下，无论是处于服务期内还是服务期已结束，乙方都不得以任何方式透露、泄露或披露：

（一）数据库所有数据、后台系统所有信息。

（二）开发产生的技术资料、设计图纸等。

（三）设计过程中产生文档、审核的留言，召开的相关会议的会议材料，撰写的有关文稿等。

(四) 其他甲方认为应该保密的信息。

八、乙方未经甲方按照程序授权，不得对在工作过程中产生的所有信息用于工作内容以外。

九、乙方违反本协议规定，导致保密信息泄露，根据严重程度，甲方有权酌情扣减项目经费直至解除合作协议；情节特别严重的，甲方依法移交司法机关处理。

十、乙方违反本协议所约定的义务，将依法承担法律责任，赔偿甲方一切损失，导致甲方需向第三人承担侵权赔偿责任的，甲方有权向乙方追偿。

十一、保密系乙方的职业义务，无需甲方另行支付保密费用。在甲方未公开秘密前，乙方及涉密员工均负有继续保密的责任。

十二、本协议保密义务不因甲乙双方签订的服务合同到期或提前解除而免除，保密期限自乙方知悉之日起至甲方宣布解密或该信息完全对外公开之日止。

十三、本协议自双方盖章之日起生效。本协议一式两份，由甲方和乙方各保管一份。

甲方：重庆市工业和信
息化发展中心

授权代表签字：

日期：2024年4月28日



乙方：重庆赛映诺科技有限公司

授权代表签字：

日期：2024年4月28日



