北京市怀柔区卫生健康委员会

关于《怀柔区提升区域医疗服务能力三年行动计划（2024-2026年）》的起草说明

一、起草过程

2023年12月12日，区长于庆丰同志召开与三家区级医院的专题座谈会，主管医疗卫生副区长和区卫健委、区发改委、区财政局、区人保局、区医保局行政一把手参与会议。根据三家医院对医院运营、存在问题、2024年工作思路的工作汇报，对我区医疗卫生发展方向进行深入的研究商讨，最后区长于庆丰同志做出重要指示，要以“医疗水平好起来、就医环境好起来、医务管理好起来”为工作目标，全面提升我区医疗服务水平，大力推动我区医疗卫生高质量发展，增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感。为贯彻落实区长于庆丰同志提出的“三个好起来”工作目标，区卫生健康委牵头草拟了《怀柔区提升区域医疗服务能力三年行动计划（2024-2026）》（以下简称《行动计划》），并向区委组织部、区委编办、区人保局、区财政局、区医保局征求意见，均无修改意见，建议意见已采纳。4月11日区卫生健康委召开《行动计划》专题座谈会，组织四家区级医院研究讨论，最终形成当前的征求意见稿。

二、主要内容

《行动计划》从医疗水平、就医环境、医务管理三方面提升医疗服务能力，一是制定成熟型人才引进政策，积极引进学科带头人和优秀学科骨干，同时根据临床需求引进人才力量，优化人才结构，加强高素质临床医师队伍培养；巩固与托管医院“两院一科”建设，积极引入三甲医院知名专家到3家公立医院提供优质医疗服务；提高医疗质量管理水平，加强新技术临床应用和适宜技术推广，支持科研工作，带动学科发展。二是完善医院基础建设，推进线上线下一体化的医疗卫生服务模式，加强院前医疗急救体系建设，实现与院内信息一体化，提升服务质量与效率；再造服务流程，提升诊前服务质量，创新服务模式，加强多学科协作；构建中医三级服务体系，丰富服务形式及内涵，发挥中医特色和优势，提供优质中医药服务；加强医联体建设工作，推动分级诊疗，提升基层专科服务能力。三是加强医院管理和人员培训，加强特需医疗服务供给，加强人文关怀，提高有效沟通能力，提升就医体验。