

韶关市生态环境局文件

韶环〔2024〕3号

关于印发《韶关市生态环境“预约式”服务企业工作方案》的通知

市生态环境局各县（市、区）分局，各科室：

为推动企业实施减污、降碳、绿色发展，务实高效帮助企业解决生态环境管理工作中遇到的问题，营造良好的营商发展环境，服务企业提升环境管理和污染防治能力，助力我市高质量发展，现将《韶关市生态环境“预约式”服务企业工作方案》印发实施，请认真贯彻落实。

附件：韶关市生态环境“预约式”服务企业工作方案

韶关市生态环境局

2024年1月9日

（联系人及联系方式：谭茜，8760806）

公开方式：主动公开。

韶关市生态环境“预约式”服务企业 工作方案

为全面贯彻落实省委“1310”具体部署和市委“363”工作安排，及时解决企业环保诉求，做好企业的“店小二”和“服务员”，务实高效推动企业实施减污、降碳、绿色发展，在生态环境管理方面为企业营造良好的营商环境，助力韶关市经济社会高质量发展，特制定此工作方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示精神。聚焦环境管理和污染防治方面的突出问题，畅通日常联络渠道，以问题为导向，由企业按需“预约”，相关科室、直属事业单位和分局积极主动对接企业需求，开展对口帮扶，及时收集并回应企业环保诉求；指导企业加强环境管理和开展污染防治技术设施设备升级改造；宣传环境保护法律法规、政策规章和管理要求，推广环境保护、污染防治先进技术和经验。切实帮助企业解决环保问题，助力企业升级改造和高质量发展，不断优化营商环境。

二、工作内容

（一）服务对象

韶关市辖区内各工业企业及产业园区。

（二）服务事项

1、建设项目准入、建设项目竣工环境保护验收、排污许可管

理、环保专项资金申报、突发环境事件应急预案管理、水污染防治、大气污染防治、土壤污染防治、固体废物管理等生态环境领域事项咨询。

2、企业生产经营及项目建设中遇到的需生态环境部门协调解决的问题和诉求。

3、市生态环境局挂点联系企业生产经营中遇到的需政府部门协调解决的问题和诉求。

（三）服务方式

1、按需“预约”。企业或产业园区填写诉求登记表（附件1、附件2），通过电话、邮箱（sghbwkzx@163.com）或经分局报送至市污控中心。由市污控中心在5个工作日内根据企业或产业园区诉求协调有关业务科室进行解答。如需现场帮扶，由市污控中心在5个工作日内协调有关业务科室及属地分局确定现场帮扶时间，到相关企业或园区现场解决。

2、挂点帮扶企业。根据市委市政府有关要求，针对市生态环境局挂点联系企业，主动服务、积极作为，定期收集、随时受理挂点企业诉求。生态环境部门能自行解决的，第一时间解决，需其他单位配合协调解决的，及时将诉求转送至责任单位，协调责任单位及时解决。在30日内将企业诉求的处理情况反馈至企业，并全程跟踪落实，直至诉求办结。

3、组织培训。采取线上与线下相结合的形式开展环保管理各类培训，包括企业固体废物日常管理、机动车检验机构管理、排污许可证后管理等，并通过各类培训宣传环保法律法规与管理要求，推广污染防治先进技术和经验。

4、开展环保宣传。充分利用市生态环境局官方网站和政务新媒体平台，加大环保科普和法律法规宣传力度，及时全面清晰地将生态环境管理要求传达给企业。

三、工作要求

（一）提高认识，改进工作作风。全局要进一步提高思想认识，认真贯彻落实省委省政府和市委市政府关于推动制造业高质量发展的决策部署，把服务企业作为改进工作作风、密切联系群众的重要抓手，确保工作取得成效。

（二）压实责任，明确工作职责。由市污控中心牵头负责服务企业相关工作，涉及到各业务科室和分局的承办事项，由市污控中心协调相关业务科室和分局进行答复和解决。各业务科室、各县（市、区）分局要认真落实相关工作安排，及时回应，注重实效，对各企业及产业园区做到解答准确全面、服务优质周到。

（三）靠前服务，推动问题解决。全局要在做好服务企业的基础上，加大工作支持力度，主动深入了解，全面掌握企业发展存在的困难，持续聚焦企业问题需求，落实落细服务措施，用实际行动为企业纾困解难，服务企业在环境管理、污染防治等工作中进一步做优做强。

（四）营造氛围，完善工作机制。法规科技科要做好信息公开工作；各县（市、区）分局要畅通企业联络交流渠道，加大宣传力度，及时将工作方案告知企业及产业园区，及时收集反馈企业及产业园区诉求。市污控中心要建立服务企业工作台账，有关业务科室和分局要及时将服务企业诉求办理情况报市污控中心汇总。不断总结经验，优化服务方式，完善工作机制，建立起生态

环境部门联系帮扶企业的桥梁，更好地促进韶关市经济社会高质量发展。

- 附件： 1. 企业诉求登记表
2. 园区诉求登记表

(联系人：谭茜，8760806；邮箱：sghbwkzx@163.com)